



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 38 – ENERO DE 2011

“BENEFICIO DE LAS TICS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA DE LOS ALUMNOS”

AUTORÍA JOSÉ ÁNGEL GARCÍA FUENTES
TEMÁTICA NNTT
ETAPA EDUCACIÓN PRIMARIA

Resumen

Las TIC han llegado a ser uno de los pilares básicos de la sociedad y hoy es necesario proporcionar al ciudadano una educación que tenga en cuenta esta realidad en la que nos encontramos. Es por esto que se plantea una micro-investigación que tratara sobre el beneficio que provoca el uso de la Nuevas Tecnologías en las aulas de los centros educativos, y más concreto en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos-as.

Palabras clave

Nuevas Tecnologías, Web 2.0, Centros TIC, docentes, alumnos.

1. INTRODUCCIÓN

Estoy plenamente convencido de que la introducción de las TIC en la educación abre muchas posibilidades, pero también plantea nuevas exigencias. Uno de los desafíos más importantes se refiere a la tarea docente. Las nuevas exigencias a la profesión docente demandan que sean precisamente los profesores los responsables de la alfabetización tecnológica de sus estudiantes y del dominio de una diversidad de competencias requeridas en el contexto de las demandas de la sociedad del conocimiento. La cuestión es ¿están preparados los docentes para ello?, ¿se está haciendo lo debido para asegurar una formación docente apropiada?



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 38 – ENERO DE 2011

Esta micro-investigación que a continuación se expone, trata sobre el uso de las nuevas tecnologías en las aulas de los centros educativos. Este tema de investigación surge debido a la importancia que la Administración le concede a las denominadas TICs (Tecnologías de la Información y la Comunicación), ya que se ha puesto en marcha recientemente el proyecto “Escuela TIC 2.0”, por el que a cada discente se le otorgará un portátil entre el 5º curso de educación primaria y el segundo curso de la educación secundaria.

Durante el curso académico 2009/2010 se han repartido los portátiles a los alumnos y alumnas de primaria y se han equipado las aulas con pizarras interactivas, ordenadores de sobremesa, etcétera. Todo parece estar preparado para comenzar a impartir nuestras clases incorporando las nuevas tecnologías a nuestra metodología, pero la pregunta está en el aire: ¿realmente estamos preparados los docentes para emprender esta tarea? ¿El equipamiento de nuestro centro es el adecuado? ¿Cómo se puede hacer? Todos estos interrogantes son habituales en los docentes (especialmente en los que imparten clases en el tercer ciclo de educación primaria) y de la necesidad de responder a estas preguntas surge esta investigación.

2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Estamos asistiendo al nacimiento de una nueva sociedad, y esto es una realidad tan imperceptible como cierta e irreversible. El siglo XX ha dado lugar a un nuevo modelo de sociedad y de hombre, en los que el universo mediático y tecnológico aparece cada vez con más ímpetu y solidez. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han transformado ya nuestra forma de entender la vida y la civilización.

Esta nueva realidad requiere, sin duda, una nueva educación. Los medios de comunicación, con sus nuevas tecnologías y lenguajes audiovisuales, han entrado de forma abrupta en el entramado social, pero pocos ciudadanos y ciudadanas, maestros y maestras, han puesto en marcha mecanismos para entenderlos, para comprenderlos, para gozarlos...

Así, el primer paso para documentarnos sobre el tema, será conocer la definición de ciertos términos a los que vamos a referirnos durante nuestra investigación. Entendemos que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), agrupan los elementos y las técnicas utilizadas en el tratamiento y la transmisión de las informaciones, principalmente de informática, Internet y telecomunicaciones.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 38 – ENERO DE 2011

Relacionado con el ámbito educativo, las aulas TIC en son aquellas en las que el alumnado usa ordenadores con conexión a Internet como recurso educativo. En cada centro se elige entre los docentes un coordinador en TIC, que es el encargado de su mantenimiento y recibe por ello liberación horaria semanal y formación especializada. El 4 de abril de 2003, se publica en Andalucía la primera convocatoria para que los centros docentes andaluces no universitarios sostenidos por fondos públicos, incorporen las TIC a sus actuaciones docentes o de gestión.

Los proyectos de Centro TIC pretenden incluir las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el aula como recurso didáctico, pudiendo llegar a ofrecer un ordenador con conexión a Internet para cada dos alumnos. Los ordenadores funcionan con software libre y para ello la Junta de Andalucía usa una distribución propia, Guadalinux, basada en GnuLinEx.

El 7 de octubre de 2009 se procedió a la entrega, en el Palacio de Ferias de Málaga, de los primeros ordenadores para maestros de tercer ciclo de primaria, para así comenzar una nueva andadura educativa, por el llamado "**Proyecto TIC 2.0**". El Plan Escuela TIC 2.0 es una estrategia para la mejora de la educación, que interviene directamente en el proceso de adquisición de las competencias básicas.

La sociedad requiere personas actualizadas y con capacidad de enfrentarse a los retos que depara el futuro. La competencia digital se vislumbra clave para el desarrollo individual y social en las sociedades actuales. Por ello busca incidir en las necesidades reales de cualquier agente social: del profesorado, porque incorpora una herramienta de calidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje; del alumnado, porque mejora las competencias educativas de modo integral; y de los centros, porque disponen de unas herramientas tecnológicas que los modernizan y actualizan.

Podemos decir, por tanto, que el Plan Escuela TIC 2.0 es un nuevo paso adelante en la Sociedad de la Información, la Comunicación y el Conocimiento en Andalucía. Para respaldar esto, a medida que ha ido avanzando la digitalización de las escuelas, se han ido introduciendo nuevos recursos, como la **Pizarra Interactiva**, también denominada **Pizarra Digital Interactiva** (Pdi), que consiste en un ordenador conectado a un videoprojector, que proyecta la imagen de dicho ordenador sobre una superficie lisa y rígida, sensible al tacto o no, desde la que se puede controlar el ordenador, hacer anotaciones manuscritas sobre cualquier imagen proyectada, así como guardarlas, imprimirlas, enviarlas por correo electrónico y exportarlas a diversos formatos. La principal función de la pizarra es, pues, controlar el ordenador mediante esta superficie con un bolígrafo, el dedo -en algunos casos- u otro dispositivo como si de un ratón se tratara y hacer anotaciones manuscritas. Es lo que nos da interactividad con la imagen y lo que lo diferencia de una pizarra digital normal que ha sido hasta ahora la más utilizada(ordador + proyector).



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 38 – ENERO DE 2011

3. METODOLOGÍA UTILIZADA

Dados los avances técnicos a los que nos enfrentamos en educación, podemos encontrar muchos profesores que están experimentando una falta de seguridad técnica y didáctica en relación a la introducción de las TIC en el aula, dada la falta de programas de habilitación docente apropiados y debido a que no se han logrado crear las condiciones favorables para su uso pedagógico. Con relativa frecuencia, los profesores muestran menor seguridad y una baja percepción de competencia o autoeficacia frente a las TIC, en comparación a sus estudiantes o a otros docentes de la generación nacida en la era de las TICs.

Para comprobar esta realidad, hemos realizado un estudio de casos concretado en un análisis de la realidad de las aulas en un centro educativo. Nos hemos entrevistado con dos profesores del tercer ciclo de Educación Primaria: una docente de 28 años que lleva 3 años ejerciendo de maestra, a quien llamaremos “*Docente 1*” y un profesor que lleva 27 años en la docencia, a quien llamaremos “*Docente 2*”. Hemos podido observar que su forma de entender la profesión es completamente opuesta, al igual que la metodología que llevan a cabo en sus clases.

4. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS .

Como hemos comentado anteriormente, la práctica educativa realizada por los docentes a los que hemos observado en acción y hemos entrevistado es completamente opuesta. Mientras que *Docente 2* se ciñe por completo al libro de texto, sin variar ni un solo aspecto, *Docente 1* lo utiliza como una guía de consulta y referencia para que sus alumnos y alumnas sepan los contenidos que van a dar en cada momento, no obstante, la metodología que usa es flexible y abierta a los distintos cambios que la clase pueda demandar, según sus necesidades e intereses.

En lo que respecta a la utilización de las nuevas tecnologías, existe un gran abismo entre los docentes. En la clase del *Docente 2*, la pizarra interactiva está de adorno y no se ha utilizado ni una sola vez (*a excepción del día que la instalaron y fue el director del centro a probar si funcionaba correctamente*). También debemos destacar que la formación de este profesor en el uso de las TICs es muy baja. Sólo sabe lo imprescindible: encender y apagar el ordenador, consultar el correo, escribir en un procesador de textos y utilizar la plataforma Séneca, aunque siempre con muchos problemas y requiriendo ayuda de alguno de sus compañeros. No sabe, pero tampoco quiere saber.

Cuando le preguntamos “**¿cómo crees que podría beneficiar a tu práctica educativa el uso de las nuevas tecnologías?**”, nos respondió que no creía que le pudiera beneficiar en nada. Según sus palabras, “*las nuevas tecnologías no son para utilizarlas en clase, los niños o niñas que quieran utilizar un ordenador o navegar por Internet que lo hagan en su casa. Los ordenadores sólo traen problemas, no puedes controlar las páginas que visita cada alumno y siempre hay algún ordenador que da*



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 38 – ENERO DE 2011

problemas (técnicos). Además, utilizándolos, lo único que se consigue es que los niños se “desmadren” aún más y no presten atención. Ni siquiera sirve para mejorar su ortografía, porque el procesador de textos les da la oportunidad de corregir todas las faltas, casi sin que sean conscientes de que las han cometido.”

Hemos de confesar que cuando terminé esta entrevista, estaba sorprendido por lo que este profesor nos había contado. Somos conscientes de que, desgraciadamente, existen muchos docentes que piensan de manera similar y que para ellos, el uso de las tecnologías de la información y la comunicación supone un verdadero problema, cuando para otro grupo es exactamente lo contrario.

Por otro lado, la *Docente 1* (segundo caso de investigación), como ha sido mencionado con anterioridad, era la cara opuesta del primer caso. Tras una larga entrevista con ella, en la que nos contó muchísimas anécdotas, nos quedamos con un buen sabor de boca y aprendimos muchas cosas para poder llevar a cabo en el ejercicio de nuestra propia práctica docente. Nos contó su experiencia y, hemos de señalar, que tiene más que ver con mi pensamiento.

Cuando salió de la facultad y se preparó las oposiciones se sintió perdida, pues ni siquiera sabía programar una unidad didáctica y mucho menos globalizada. Tras muchos esfuerzos, aprobó las oposiciones y tiene la convicción de que una gran parte de su forma de pensar y entender la educación la adquirió en la academia donde se preparó, gracias a su preparador. Con mucha ilusión comenzó una nueva etapa en su vida, aunque no fue un camino de rosas. Al principio estaba un poco perdida, en un colegio con un nivel socio-cultural bajo y donde no había ningún tipo de recursos. Trataba con alumnos y alumnas de 12 años que iban a clase a “pasar el tiempo” y que no tenían ningún interés en aprender nada. Comenzó siguiendo el libro de texto pero al poco tiempo, se dio cuenta que no servía de nada. De forma que decidió cambiar la metodología que estaba empleando y pensó que lo primero sería ganarse a esos alumnos. Sus objetivos cambiaron considerablemente, planteándose como objetivo fundamental conseguir que esos alumnos y alumnas sintieran interés por aprender. Trabajaba largas horas en su casa, por las tardes, buscando distintos recursos en la web: juegos, actividades, etcétera. Finalmente, el alumnado respondió satisfactoriamente. Es una historia que recuerda con mucho cariño y especial orgullo. También nos contó que, al año siguiente, la mandaron a un centro TIC. Ella estaba acostumbrada a buscar en el ordenador distintas actividades, pero no sabía cómo utilizarlo en clase como recurso. Hablando con sus compañeros, les manifestó su preocupación y estos le apoyaron en todo momento (todo lo contrario al año anterior, como nos comentó). Había horas en las que otro docente entraba en la clase para apoyarla con el uso de los ordenadores en la clase y gracias a sus compañeros aprendió a utilizarlo con sus alumnos como medio de aprendizaje. Por eso, este año que se ha implantado el proyecto escuela TIC 2.0, ha sabido aprovechar todos los recursos a su alcance.

Según nos explicó, al principio no resulta tarea sencilla utilizar estos recursos, principalmente porque hay que encontrarlos y aprender a manejarlos, pero una vez practicas y entiendes la mecánica, resulta muy sencillo. A continuación, vamos a señalar algunos ejemplos de cómo trabaja esta docente el área de lengua, con las nuevas tecnologías:



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 38 – ENERO DE 2011

- Para mejorar la comprensión lectora de sus alumnos utiliza un libro. Cada semana les envía por correo al alumnado un capítulo del libro, cuyo tema es la intriga y el misterio. Tiene creado un blog en el cual los autores son los propios alumnos y en él hacen comentarios sobre su opinión sobre los capítulos, contestan a varias preguntas que la profesora hace para comprobar que entienden lo que leen y además hacen su propia continuación de la historia.
- Además, tienen creado otro blog de apoyo a la selección en el mundial de fútbol, como excusa para que desarrollen, practiquen y mejoren su expresión escrita.
- Realizan cazas del tesoro sobre distintos aspectos (como por ejemplo para el Día de Andalucía).
- Utiliza un programa para controlar la ortografía de su alumnado, llamado thatquiz.

Estas son sólo algunas pinceladas de todas las actividades que podemos realizar en el aula, en torno a las nuevas tecnologías. Y su provecho se ve reflejado, sobre todo, en aspectos actitudinales y motivacionales del alumnado que mejoraron considerablemente, como la propia docente nos indica.

5. CONCLUSIONES

Uno de los retos más grandes al profesorado actual, es la alfabetización en los sistemas digitales y la utilización de estos para su formación. Sabemos que la generación nacida con la era de las TICs suele estar más familiarizada con esta tecnología que la anterior generación de profesores, razón por la cual es necesaria una mayor preparación del docente a fin de asumir los retos que se imponen ante él. Pero gracias a los nuevos programas que se le está ofreciendo a los docentes, éstos pueden ir avanzando en la forma de incorporar las TIC en sus clases. Teniendo en cuenta la pregunta inicial de la micro-investigación *¿Benefician las TIC al proceso de enseñanza-aprendizaje?*, desde nuestro punto de vista pensamos que sí. Si tenemos en cuenta a la *Docente 1*, podemos ver como ella integra las TIC en sus clases de una manera sencilla, a través del juego. De esta forma el alumnado participa de forma activa y no lo ve como una tarea de clase tan aburrida. Sin embargo el *Docente 2*, no quiere utilizar este tipo de herramientas para proseguir con sus clases, prefiere utilizar el libro de texto como única forma de aprendizaje. Creemos que este docente no quiere trabajar con las TIC porque le ocuparía mucho tiempo preparar sus clases o simplemente no tiene conocimiento alguno de las tecnologías.

Por lo anterior, entre las prioridades a atender para promover usos innovadores de las TIC en las escuelas, se encuentra el tema del desarrollo y perfeccionamiento continuo de las competencias tecnológicas y didácticas del profesorado. Hay que considerar no sólo espacios para la reflexión y eventual transformación de sus creencias y prácticas pedagógicas, sino ante todo, la creación de equipos o grupos de trabajo que brinden el debido soporte y acompañamiento en esta labor.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 38 – ENERO DE 2011

Los esfuerzos conducidos (meritorios pero insuficientes) se han centrado en dotar a los profesores de las nociones básicas de uso instrumental de las TIC, con poco apoyo para su introducción sistemática en el aula. Son menos las experiencias donde los profesores logran adquirir las competencias necesarias para utilizar conjuntamente metodologías didácticas innovadoras y TIC sofisticadas, enfatizando la comprensión del conocimiento escolar pero sobre todo su aplicación tanto a problemas del mundo real de interés para sus alumnos, como a su propio abordaje pedagógico.

Más allá del manejo instrumental básico de las TIC, el docente requiere mejorar y enriquecer las oportunidades de aprender a enseñar significativamente a sus estudiantes con apoyo en dichas tecnologías, lo que implica su participación activa en proyectos colectivos de diseño y uso de ambientes de aprendizaje enriquecidos con las TIC.

Lograr esto no es tarea sencilla, pero tampoco inasequible. Existe afortunadamente evidencia suficiente de experiencias educativas exitosas donde los docentes han logrado innovar la enseñanza y promover aprendizajes significativos en sus estudiantes.

Así pues, a modo orientativo, creo conveniente hacer una propuesta de contenidos para trabajar desde los Departamentos de Orientación de los centros, como medio de asesoramiento hacia el profesorado:

- Demostrar al profesor que el aprendizaje enriquecido por medio de las TIC es más efectivo que los enfoques tradicionales.
- Demostrar que el uso de las TIC no se opone a los puntos de vista, los valores o los enfoques educativos de actualidad.
- Demostrar que es viable implementar las TIC en la enseñanza.
- Dar a los educadores la oportunidad de probar las TIC en entornos no amenazantes, para lo cual, se necesita tiempo y apoyo técnico.
- Dar a los profesores la oportunidad de observar el uso de las TIC aplicadas con éxito en la enseñanza.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 38 – ENERO DE 2011

Así pues, supone un reto fundamental para el cuerpo docente ponerse al día con las Tecnologías de la Información y la Comunicación, ya que el uso de las TIC en educación eleva la calidad de la enseñanza, permitiendo superar las barreras de espacio y tiempo, y favoreciendo una mayor comunicación e interacción entre profesores y alumnos.

6. BIBLIOGRAFÍA

- YANES GONZÁLEZ, J. Y AREA MOREIRA, M. (1998) *El final de las certezas. Formación del profesorado ante la Cultura Digital*. Publicado en Pixel-Bit. Revista de Educación y Medios, nº 10. (Tema 10 – Desarrollo Profesional del Profesorado).

- UNESCO. (2004). *Las tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente. Guía de planificación*. París: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

Autoría

- Nombre y Apellidos: José Ángel García Fuentes
- Centro, localidad, provincia: Sanlúcar de Barrameda
- E-mail: josconla@gmail.com